

财政项目支出绩效目标申报表				
(2023年度)				
项目名称	政务服务建设		项目类别	经常性项目
主管部门	上海市松江区政务服务办公室		实施单位	上海市松江区政务服务办公室
计划开始日期	2023-01-01		计划完成日期	2023-12-31
项目资金 (元)	项目资金总额	1,880,000	年度资金申请总额	1,880,000
	其中：财政资金	1,880,000	其中：当年财政拨款	1,880,000
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总目标	
	(2023 年 - 2023年)			
	1、对本区各级各类政务服务中心和窗口等开展调查评估，全面深入了解企业群众在办事过程中的难点、堵点、痛点问题，推进本区政务服务标准化建设各项工作全面落地，提升全区政务服务规范化建设水平。2、继续深化业务流程革命性再造，拓展高效办成“一件事”改革覆盖面，新增“一件事”集成服务；持续推进“一业一证”改革，完善行业综合许可全流程管理制度，推进行业综合许可从新办向变更、延期、注销环节拓展，逐步扩大改革行业范围，大幅降低行业转入成本。3、通过大数据分析，精准掌握本区各部门政务服务事项办理情况，找出具体问题，不断提升办件质量，提升政务服务效能。		1、深化业务流程再造，优化营商环境；2、新增“一件事”主题3个；3、拓展“一业一证”办理情形19个；4、新增“好办”、“快办”服务20个；5、持续提升办件质量。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标目标值
	产出指标	数量指标	报告、总结、调研成果等出具数量	=4份
			“一件事”新增主题	=3个
			“一业一证”拓展办理情形	=19个
			办件质量及数据统计分析次数	=20次
		质量指标	市级技术指标通过率	=100%
			统计分析精准度	>=90%
			项目验收通过率	=100%
		时效指标	项目上线及时率	=100%
			分析评估完成及时率	=100%
			社会效益指标	提升全区政务服务体系规范化、便利化建设水平
	提升申请人办件体验	提升		
	提升政务服务便捷度	提升		

	效益指标	生态效益指标	提高“两个免于提交”的应用率	提高
			推动无纸化办公	推动
		可持续影响指标	深化业务流程再造改革	深化
			优化营商环境	优化
			持续提升办件质量	提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉处置满意度	=100%